

Krav på STR Trafikskola

Krav på STR trafikskola – avsiktsförklaring

En STR trafikskola är skyldig att följa de krav som finns återgivna på sid 5 i bifogad folder, Medlemskap i STR. Vid behandlingen av ansökan om medlemskap tar vi hänsyn till om Ni på Er trafikskola redan följer eller, i förekommande fall, när Ni tänker börja följa dessa krav. Om frågorna behöver förtydligas så tag kontakt med ordföranden i den lokalförening Ni söker medlemskap i.

Var vänlig besvara följande med ja eller nej. Observera att det är firmatecknaren som ska underteckna deklARATIONEN. Eventuella kommentarer kan lämnas efter frågedelen.

Är det Er avsikt att:	Ja	Nej
1. besvara STR:s årliga förbundsenkät (webbenkät)? ¹	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. årligen skicka in STR Företagsdeklaration ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. tillhandahålla kunden en individanpassad undervisning och ett anpassat utbildningsmaterial? ³	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. upprätta en kompetensutvecklingsplan för all personal? ⁴	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. genomgå STR företagsutbildning inom den interimistiska perioden? ⁵	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. följa regeln om att inte motarbeta förbundets målsättningar och avsiktsförklaringar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. dela ut STR Informationsfolder till alla kunder för behörighet A och B? ⁶	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. erbjuda era elever en dokumenterad plan över utbildningen? ⁷	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. erbjuda era elever en kostnadsberäkning över utbildningen? ⁸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. ge den privata handledaren möjlighet att åka med under vissa körlektioner? ⁹	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. erbjuda eleverna utbildning i riskmedvetenhet och svårare trafiksituationer? ¹⁰	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. ge eleverna möjlighet att betala med kort och/eller bank- eller plusgiro? ¹¹	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. tillämpa STR:s praxis för återbetalning? ¹²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. tillämpa STR:s reklamationspolicy? ¹³	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. trafikskolans samtliga övningsbilar i B-utbildningen har installerade alkolås? ¹⁴	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. informera om hur		
- mörkerutbildning genomförs? ¹⁵	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- vilka tider körlektioner erbjuds?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Krav på STR Trafikskola

- | | Ja | Nej |
|---|--------------------------|--------------------------|
| - vilka tider receptionen är bemannad? ¹⁶ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - när och hur eleven kan göra testskrivningar?..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - STR praxis för avbeställning av teorikurs och körlektioner? ¹⁷ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - ordinarie pris? ¹⁸ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - körlektionens längd? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - hur många teorilektioner som ingår i kursen?..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - hur lång tid en teorilektion omfattar? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - vilket utbildningsmaterial som ingår?..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - trafikskolans personal och deras roller?..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Från vilken tidpunkt har Ni för avsikt att uppfylla ovanstående krav? ¹⁹

.....

Kommentarer till frågor:

.....
.....
.....
.....

Riktigheten i ovanstående svar intygas:

.....
Trafikskolans namn

.....
Ort och datum

.....
Underskrift av firmatecknare

.....
Namnförtydligande

Krav på STR Trafikskola

Förklaringar

¹ STR får många frågor från media avseende statistik. Förvåningen är alltid lika stor när vi inte kan svara. Även förbundsstyrelsens arbete med att påverka beslutsfattare underlättas om vi har tillgång till aktuella uppgifter. Det är mycket viktigt att alla medlemmar hjälper till genom att besvara denna webbenkät.

² Genom STR årliga företagsdeklaration intygar trafikskolan att man följer gällande medlemskrav.

³ De trafikskolor som förser eleven med komplett material från STR eller motsvarande och hjälper varje elev individuellt, märker om det finns något behov av komplettering.

⁴ Alla anställda ska ha rätt till återkommande samtal och genomgångar kring deras kompetensutveckling. Viss utbildning kräver spetskompetens, exempelvis MC, Riskutbildning, Introduktionsutbildning etc. STR arrangerar varje år ett stort antal kurser inom olika ämnen.

⁵ Företagsutbildningen är i första hand avsedd för nytilkomna medlemmar men även gamla medlemmar är välkomna att delta i kurserna.

⁶ Innebär att varje STR trafikskola måste informera alla A och B elever via en folder med minsta innehåll enligt fullmäktigebeslut. Foldern kan vara påkostad med ytterligare innehåll som trafikskolan vill informera om. Den kan också vara av ett enklare slag men alla punkterna måste noggrant redovisas.

⁷ För drygt tio år sedan genomförde STR en ”finna problem studie” (PDS) om kundernas inställning till trafikskolan. Studien visade tydligt att elevernas största problem med trafikskolan är att de inte får tillräcklig information om hur lång tid det tar och hur mycket det kostar att ta körkort. Det finns anledning misstänka att problemet fortfarande kvarstår. Av den anledningen har denna och punkten om kostnadsberäkning tillkommit. I foldern ska det framgå att eleverna erbjuds en dokumenterad tidplan över utbildningen. I Studiehäftet/Körhäftet finns en blankett som underlättar och samma blankett kan beställas till utbildningskorten. Ta reda på det ungefärliga antalet körlektioner eleven behöver och när eleven vill vara färdig. Är tidplanen rimlig och elevens ekonomi under kontroll så är det mycket enkelt att tillsammans med eleven lägga upp den individuella utbildningsplanen.

⁸ Exakta siffror är inte möjliga att ge men försök att så ärligt som möjligt ange den ungefärliga kostnaden. Räkna ut de fasta kostnaderna, teori, riskutbildning, lån av bil vid prov etc. och lägg till kostnaden för antalet beräknade körlektioner. Det absolut viktigaste är att vid återkommande tillfällen stämma av beräkningen mot verkligheten och hålla eleven informerad om hur det ser ut. Vissa undantagsfall där en kostnadsberäkning är omöjlig, på grund av stora utbildningsproblem, dyker säkert upp. Det viktigaste är att ärligt ange vad man tror för tillfället och sedan regelbundet uppdatera eleven om framskridandet. På sidan 226 i den praktiska lärarhandledningen, Verktygslådan, finns en del tips om hur man kan beräkna kostnaderna samt via Körkortskalkylatorn på www.str.se.

⁹ Om trafikskolan har några begränsningar för när handledaren får åka med ska det tydligt framgå.

¹⁰ Beskriv kortfattat hur ni arbetar med riskmedvetenhet och svårare trafiksituationer.

Krav på STR Trafikskola

¹¹ Möjlighet att erbjuda kortbetalning är att föredra men betalning via bank och/eller plusgiro är ett alternativ.

¹² Här kan du hänvisa till anslag på trafikskolan och till STR:s webbsida. Gå in på www.str.se välj Körkort/Reklamationsnämnd

¹³ Här kan du hänvisa till annat dokument, på trafikskolans anslagstavla eller utdelat, och var på STR:s webbsida de kan läsa mer. Gå in på www.str.se välj Körkort/Reklamationsnämnd

¹⁴ Trafikskolans samtliga övningsbilar i B-utbildningen är installerade med alkolås (ett beslut som är tagit av fullmäktige) Kravet gäller såväl konsulters övningsbilar som den extra övningsbilen.

¹⁵ Informera om vilka tider på året mörkerkörning genomförs, omfattningen av utbildningen och hur ni undervisar den ljusare tiden av året.

¹⁶ Är receptionen obemannad ska det tydligt framgå.

¹⁷ Här kan du hänvisa till anslag på trafikskolan och till STR:s webbsida. Gå in på www.str.se välj Körkort/Reklamationsnämnd

¹⁸ Detta kan skrivas mycket enkelt. ”Vårt ordinarie pris för körlektionerna är ___ kr per ___ min. Teorikursen kostar ___ kr. och omfattar ___ st ___ min. lektioner fördelat på ___ tillfällen. Vi använder teorimaterialet Körkortsboken och Studiehäftet (Du och Jag i Trafiken) som ingår i kostnaden för teorikursen”.

¹⁹ Tre månader efter beviljat medlemskap bör vara en tillräcklig tid.