

Frågor och svar kring Transportstyrelsens krav på e-legitimation

Varför införs krav på e-legitimation?

Motivet till att införa krav på e-legitimation är framförallt för att kunna säkerställa att det är rätt person som lämnar in ansökan och att informationen således är korrekt. Detta med särskild hänsyn till ansökan om körkortstillstånd för grupp 1 där den sökande även lämnar in en hälsodeklaration med uppgifter om bland annat sjukdomar och medicinering.

Vad är skillnaden på Mobilt BankID och Mobilt Säkerhets ID?

Mobilt säkerhets ID eller motsvarande är en tjänst vissa banker tillhandahåller för unga personer. De är ämnade för bankernas egna e-tjänster och kan inte användas för att logga in i Transportstyrelsens e-tjänster. BankID, Mobilt BankID, Telia e-legitimation och Foreign eID går bra att använda för att logga in i Transportstyrelsens e-tjänster.

Hur gör man då om man inte har e-legitimation?

Vårdnadshavare kommer inte kunna, via e-tjänsten, lämna in ansökningar i någon annans namn. De som inte har en e-legitimation eller av andra skäl inte kan eller vill använda e-tjänsten får lämna in ansökan via pappersblankett. Numera beräknas cirka 93 procent av de mellan 16-25 år använda sig av e-legitimationen Mobilt BankID (enligt Internetstiftelsen i Sverige, Internet och svenskarna 2018).

Transportstyrelsen bedömer därför att tillräckligt många i den åldersgruppen använder sig av en e-legitimation utan att detta skapar alltför stora problem. Om man inte har en e-legitimation kan man antingen välja att skaffa en sådan alternativt ansöka via pappersblankett.

Vad händer med pappersblanketten?

Pappersblanketten kommer att kvarstå för närvarande men då dessa skickas till den sökandes folkbokföringsadress eller särskilda postadress är det säkrare än att använda en öppen e-tjänst.

Vad gör jag om jag har fler frågor?

All ovan information kommer från Transportstyrelsen. Har du fler frågor kring detta är du välkommen att kontakta kundtjänst för körkortsfrågor på Transportstyrelsen på 0771-81 81 81 på vardagar mellan klockan 09-11 och 13-15.