

Billecta AB, organisationsnummer 556971-6011, ("Billecta") erbjuder tjänster inom fakturering, kundreskontrahantering, inkasso och fakturaköp (nedan kallat för "Tjänsten"). Följande villkor gäller vid användande av Tjänsten ("Villkoren"). För att registrera ett konto hos Billecta krävs att användaren accepterar dessa Villkor. När användaren har registrerat sitt konto blir användaren kund hos Billecta ("Kund"). Kunden förbinder sig att endast använda Tjänsten på sätt som är förenligt med Villkoren.

1. Leverans av Tjänsten

- 1.1. Billecta tillhandahåller Tjänsten genom en webapplikation och genom integration till aSTRa WEB. Kund kan också nyttja Tjänsten genom att logga in direkt på app.billecta.com. Oavsett hur Tjänsten levereras gäller dessa Villkor för nyttjande av Tjänsten.
- 1.2. Kund accepterar att upplysningar och annan information rörande Billectas och Kunds rättigheter och skyldigheter kan överlämnas till Kund elektroniskt. Vidare accepterar Kund att elektronisk signatur i avtal och dokument skall ha samma rättsliga innebörd som om de hade skrivits under fysiskt.

2. Prislista och betalningsvillkor

- 2.1. Vid nyttjande av Tjänsten debiteras Kunden enligt gällande ramavtal med STR Service AB, org. nr. 556059-9739.
- 2.2. Underlåter Kund att betala Billecta's fordran förbehåller sig Billecta rätten att omedelbart stänga av möjligheten att nyttja Tjänsten för sådan Kund. Billecta har också rätt att, i förekommande fall, från influtna medel på Klientmedelskonto dra av motsvarande belopp som Billectas fordran uppgår till innan överföring sker från Klientmedelskonto till Kundens konto.

3. Kontot som möjliggör nyttjande av Tjänsten

- 3.1. Tjänsten blir för Kund tillgänglig genom att acceptera dessa Villkor. Kund är skyldig att uppgge korrekta och fullständiga uppgifter vid registreringen. Vidare är det Kundens ansvar att vid behov uppdatera sina kontouppgifter så att de vid varje tidpunkt är korrekta och fullständiga.
- 3.2. Genom att registrera ett konto och därigenom godkänna Villkoren har Billecta rätt att utföra kreditupplysning på Kund för att på så sätt kunna genomföra kontroller i enlighet med Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism (FFFS 2009:1).
- 3.3. Kunden ger Billecta rätt att ställa kontoförfrågan till Kundens bank för att verifiera att Kunden äger och förfogar över angivet bankkonto. Billecta har rätt att stänga av Tjänsten fram till dess att sådan verifiering har skett. Billecta har rätt att innehålla Kunds medel på Klientmedelskonto om det visar sig att några av uppgifterna är felaktiga. Sådan rätt att innehålla medel upphör när felaktiga uppgifter har korrigerats av Kunden och verifierats av Billecta. Billecta ansvarar dock inte för medel som på grund av Kundens felaktiga uppgifter betalats ut till bankkonto som Kund inte förfogar över.

4. Avtalstid, uppsägning och hävning

- 4.1. Villkoren gäller tills vidare från det att Kunden har godkänt Villkoren för nyttjande av Tjänsten. Kunden är inte bunden att nyttja Tjänsten under någon period. Vid uppsägning av Kundens konto sägs samtliga ingående deltjänster i Tjänsten upp. Billecta förbehåller sig rätten att avsluta Kundens konto med omedelbar verkan om Kunden bryter mot något av Villkoren.
- 4.2. Vid avslutande av Kundens konto, oavsett om detta har skett på Kundens eller Billectas begäran, har Billecta inte någon skyldighet att lagra eller tillhandahålla information lagrad på Kunds konto, annat än vad som krävs av lag.

5. Sekretess och åtkomst till konto

- 5.1. Billecta åtar sig att aldrig delge information som finns på Kunds konto till tredje part, om det inte krävs av myndighet eller liknande. Billecta kan dock inte garantera att Kundens information

aldrig kan bli tillgänglig för tredje part genom att någon på ett otillbörligt sätt använt sig av Kundens inloggningsuppgifter eller på annat sätt kringgått de av Billecta uppställda säkerhetsåtgärderna. De uppgifter som Kund lämnar genom användande av Tjänsten sker således på egen risk av Kunden.

- 5.2. Billecta utgår från att det är Kunden som är avsändare av faktura då denna skickats med stöd av Kundens inloggningsuppgifter och lösenord. Som säkerhetsåtgärd har Billecta rätt att spärra Kundens åtkomst till Tjänsten om Billecta misstänker att Tjänsten missbrukas genom att tredje part på ett otillbörligt vis fått åtkomst till Kundens konto. Kunden är skyldig att omedelbart meddela Billecta om det skett obehöriga transaktioner på Kunds konto.
- 5.3. Kund åtar sig att inte lämna sina kontouppgifter vidare till tredje part och därigenom låta andra utföra transaktioner på Kundens konto utan att detta har medgivits av Billecta. Vidare ansvarar Kund för att inloggningsuppgifter till Kunds konto hos Billecta förvaras säkert och att obehöriga ej tillåts ta del av dessa. Om Kund misstänker att inloggningsuppgifter har spridits till obehörig skall Kund omedelbart ändra sina inloggningsuppgifter och meddela Billecta denna misstanke.

6. Tillgänglighet

- 6.1. Billecta åtar sig att i alla lägen verka för att Tjänsten skall vara tillgänglig för Kunds nyttjande, detta innebär under dygnets alla timmar under årets alla dagar. Eftersom Billecta endast erhåller intäkter vid Kunds nyttjande av Tjänsten ligger det i Billectas intresse att hålla Tjänsten tillgänglig för Kund i alla lägen. Billecta friskriver sig dock från ansvar vid de fall Tjänsten ej skulle vara tillgänglig för nyttjande.
- 6.2. Kund accepterar härmed att Billecta har rätt att göra uppdateringar och förändringar av Tjänsten. Billecta skall verka för att i skälig tid inför någon förändring av tjänsten meddela Kund genom e-post eller information på www.billecta.com. Vidare skall Billecta verka för att eventuella uppdateringar av Tjänsten görs på ett sätt som minimerar tiden då Tjänsten är otillgänglig.
- 6.3. Vidare är Kund införstådd med och accepterar att Tjänsten kan innehålla fel och buggar. Billecta skall dock verka för att minimera sådana fel och buggar. Kund är införstådd med att Billecta inte ansvarar för Kunds tekniska förutsättningar vad gäller åtkomst till Tjänsten.

7. Billectas ansvar vid nyttjande av Tjänsten

- 7.1. Kund har inte rätt att använda Tjänsten på ett sätt som strider med Villkoren eller på annat sätt som strider med svensk rätt.
- 7.2. Kund är ansvarig för att säkerställa att de utskick av fakturor som görs med hjälp av Tjänsten sker till korrekt mottagare och till korrekt adress. Billecta har inget som helst ansvar för skada som kan tänkas uppstå ifall fakturamottagare ej erhåller utsänd faktura.
- 7.3. Billecta är vidare fri från ansvar till följd av Kundens felaktiga nyttjande av Tjänsten såsom exempelvis;
 - Fakturor som är ofullständiga eller felaktiga. En skickad faktura kan ej återkallas.
 - Förändringar i kund- eller produktregister. Billecta kan ej återskapa tidigare data.
 - Ofullständig information om Kundens uppgifter på utställd faktura. Fakturan måste innehålla Kundens telefonnummer, kontaktperson, adress, fakturanummer samt korrekt specifikation av vad som sålts och därmed vad fakturan avser.
 - Billecta är inte fakturaavsändare varför fakturafrågor alltid skall besvaras av Kund.
- 7.4. Billecta är fri från ansvar för skada som åsamkats Kund eller tredje part till följd av;
 - Kunds användning av Tjänsten som på ett eller annat sätt brutit mot Villkoren, gällande lag eller föreskrift,
 - att Kund, eller någon som Kunds bolag svarar för, lämnat felaktig eller bristfällig information till Billecta,
 - Systemfel, kommunikationsfel eller något annat oförutsett hinder hos Billecta eller någon av

Billectas samarbetspartners,

- Tekniska inställningar (brandvägg, domän, mjukvara etcetera) hos fakturamottagaren som förhindrar mottagande av elektroniska utskick från Billecta,
- force majeure, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan omständighet som Billecta inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Detta förbehåll gäller även om Billecta själv vidtar eller är föremål för konfliktåtgärd,
- nya och ändrade lagar, förordningar, lagbud eller myndighetsåtgärd som inte kunnat förutses av Billecta
- eller annat hinder, försvårande eller förseningar till följd av omständigheter som ligger utanför Billectas kontroll.

7.5. Billecta ansvarar för direkt skada vid Billectas uppsåt eller grov vårdslöshet. Billecta ansvarar inte under några omständigheter för indirekt skada, inklusive men inte begränsat till utebliven vinst, som uppkommit för Kund genom nyttjande av Tjänsten. Billectas totala skadeståndsansvar mot Kund är begränsat till ett sammanlagt belopp om det lägre av ett prisbasbelopp och den ersättning Kunden under de tre månader som närmast föregått skadetillfället erlagt till Billecta för den del av uppdraget som ersättningsanspråket grundar sig på.

7.6. Krav gentemot Billecta skall ställas inom 6 månader från den senaste av följande händelser:

1. faktura skickats från Billecta till Kund för den tjänst som kravet är relaterat till
2. den dag då Kund fått kännedom om den situation som kravet avser eller den dag då Kund bör anses ha haft kännedom.

Krav skall skickas till Billectas vid var tid gällande postadress alternativt till support@billecta.com så snart Kund funnit anledning att rikta krav gentemot Billecta. Därvid skall Billecta beredas möjlighet att, utan skäligt dröjsmål, vidta rättelse på egen bekostnad.

8. Kunds ansvar vid nyttjande av tjänsten

8.1. Genom att registrera ett konto försäkras Kund att denne företräder sig själv och inte utger sig för att vara någon annan samt att denne inte representerar någon annan som part i detta Avtal.

8.2. Vidare åtar sig Kund att inte använda Tjänsten för utställande av falska fakturor samt att fakturor som ställs ut är i enlighet med Kunds åtaganden gentemot gäldenär vad gäller arbete, vara eller tjänst. Därtill garanterar Kund att fakturor som ställs ut genom nyttjande av Tjänsten endast avser varor och tjänster som kommit i Kundens ägo på lagenligt vis. Vid misstanke om att så inte är fallet har Billecta rätt att stänga av Tjänsten samt att rapportera sådan aktivitet till ansvarig myndighet.

8.3. Kund åtar sig att inte använda Tjänsten för att erhålla betalning för följande varor och tjänster:

- a. Tobak som förvärvats via internet,
- b. Pornografi i alla dess former, inklusive sexklubbar, escortservice, erotisk dans eller jämförbara tjänster,
- c. Time sharing,
- d. Distansförsäljning av receptbelagda läkemedel utan att tillstånd för sådan verksamhet innehas enligt gällande lagar och föreskrifter,
- e. Dating, inklusive sexdating,
- f. Vapen,
- g. Spel, vadslagning, lotterier, bingo eller andra casinotjänster med undantag för spel- och lotteriverksamhet för vilken Kund innehar tillstånd från Lotteriinspektionen,
- h. Anonymitetstjänster,
- i. Värdebevis med giltighet längre än 36 månader,
- j. Virtuellt valuta,
- k. Taxi och persontransport,
- l. Andra varor och tjänster som är förbjudna enligt lag eller i övrigt tveksamma utifrån ett risk-, reklimations- eller renomméperspektiv.

Billecta förbehåller sig rätten att ensamt avgöra om Kunds försäljning skall anses vara hänförlig

till någon av ovan angivna varor och/eller tjänster och därmed inte förenlig med Villkoren i detta Avtal. Om Billecta skulle misstänka att Kund har använt Tjänsten på ett sätt som strider med Villkoren eller på ett, enligt gällande svensk lagstiftning, otillbörligt vis har Billecta rätt att omedelbart säga upp Kundens konto, stänga av Tjänsten för Kunden samt vid misstanke om brott innehålla eventuella inkomna medel till Klientmedelskonto till dess det har klarlagts huruvida Kund har agerat i strid med Villkoren eller svensk rätt.

9. Klientmedelskonto

- 9.1. Om Kund ej anger Billecta såsom Serviceombud för sitt bankgiro-nummer hos Bankgirocentralen förutsätter Tjänsten att Kunden accepterar att Billecta agerar betalningsombud för Kunds räkning. Detta innebär att det är Billectas klientmedelskonto, med därtill kopplat bankgiro-nummer, som står som mottagande konto på de fakturor som Kund skapar med hjälp av Tjänsten. Kundens fordran mot gäldenär regleras således genom att gäldenären betalar enligt utsänd faktura till Billectas klientmedelskonto. Billecta förbehåller sig rätten att, utan att behöva meddela Kund, byta klientmedelskonto.
- 9.2. Medel som inkommer från gäldenären på Billectas klientmedelskonto sammanförs med andra användares medel och förs, med skäligt dröjsmål (normalt omgående), vidare till av Kund angivet bankkonto. Billecta har dock rätt att avvakta med överföring av influtna medel från gäldenär till Kund, om det är nödvändigt för Billecta för att kunna slutföra utredning, lösa pågående tvist, följa svensk lag, följa domstolsbeslut eller detta på annat sätt påkallats av brottsbekämpande myndighet eller statlig enhet.
- 9.3. Om influtna medel på Klientmedelskontot är större än vad som angivits på fakturan kommer åligger det Kund att återbetala överskjutande belopp till gäldenär. Influtna medel som ej kan matchas med Kund kommer kvarstå på Klientmedelskonto fram till dess det är känt vem som är Kund, tillika slutlig betalningsmottagare.

10. Behandling av Kunduppgifter

- 10.1. För att Billecta ska kunna utföra sina tjänster behöver Kunden lämna följande Kunduppgifter till Billecta;
 - Basuppgifter såsom namn på användare, adressuppgifter, emailadress och telefonnummer
 - Övriga av Kunden lämnade uppgifter, såsom inloggningsuppgifter, person- samordnings- eller organisationsnummer, bankkontonummer, uppgift om bank, samt all annan information som anges genom av Billecta tillhandahållna webbsidor och/eller på annat sätt skickas till Billecta,
 - Vid behov inhämtar Billecta kreditupplysning avseende Kunden.
 - Uppgifter hänförliga till kundreskontra såsom gäldenären, belopp, beskrivning av vad transaktionen avser, antal varor, styckpris för viss vara, eventuella rabatter, betalningsvillkor och uppgifter om när fordran blev reglerad. Insamling sker också av uppgifter om den hårdvara som används när Kunden använder Tjänsten och övriga tekniska uppgifter förknippade med användandet. Exempel på tekniska uppgifter som behandlas är version av operativsystem, IP-adress eller annan unik identifiering av en dator, mobiltelefon eller annan enhet som används för att använda tjänsten. Vid inloggning på Billectas webbsida behandlas också information om Kundens navigering på webbsidan, information om webbläsare och operativsystem samt information om tillbringad tid och utförda åtgärder på webbsidan. I de fall Kunden kontaktar Billecta via post, email, telefon eller på annat sätt, kommer även sådan information att behandlas.
- 10.2. Ändamålet med behandlingen av Kunduppgifter är att administrera och fullgöra ingångna avtal, för riskhanterings- och kreditbedömningsändamål, för marknadsföringsändamål, metod-, affärsutvecklings- och produktutvecklingsändamål (exempelvis för att studera hur Tjänsten används och för att bedöma Kundens betalningsförmåga) samt för att fullgöra Billectas skyldigheter enligt lag. Kunduppgifter kan dessutom även komma att behandlas för direktmarknadsföringsändamål.
- 10.3. Kunduppgifter kan komma att lämnas ut till Billectas leverantörer, till myndigheter,

samarbetspartners samt till andra banker och finansiella institut i den mån det behövs för att fakturaärenden ska kunna fullgöras, hanteras eller utredas. Kunduppgifter kan vidare komma att lämnas ut till externa parter som erbjuder tjänster för att förhindra bedrägerier och missbruk av Tjänsten. I samband med Kundens registrering kan Kunduppgifter komma att lämnas ut till kreditupplysningsföretag för att Billecta ska kunna verifiera Kundens identitet.

- 10.4. Billecta lagrar Kunduppgifter under den tid som är längst av (i) tio år räknat från utgången av det kalenderår Avtalet ingicks, (ii) tio år räknat från utgången av det kalenderår då den senaste fakturan skickades med användning av Tjänsten, eller (iii) tio år räknat från utgången av det kalenderår då Kunden senast loggade in på Kundens Konto hos Billecta genom webbsidan.

11. Kontaktuppgifter

Billecta AB
Mailbox 2320
111 75 Stockholm

08-400 20 290

www.billecta.com
kundtjanst@billecta.com

12. Tillägg och ändringar

- 12.1. Billecta förbehåller sig rätten att genomföra ändringar och tillägg i Villkoren. Kunden skall anses ha blivit underrättad om ändringar och tillägg genom information när Kund loggar in på sitt Konto eller genom e-post till den av Kund angivna e-postadressen. Meddelande om sådana ändringar eller tillägg enligt denna punkt skall ske senast en (1) månad innan ikraftträdandet. Kund kan välja att inte acceptera de nya villkoren varvid Billecta kommer säga upp Kundens konto och nyttjande av Tjänsten. Kunden anses ha godkänt ändringar och tillägg om Kund inte dagen före ikraftträdandet har meddelat Billecta härom.

13. Tvist

- 13.1. Användning, tolkning och tvist i anledning av Tjänsten skall avgöras med tillämpning av svensk lag med Stockholms tingsrätt som första instans.

14. Övrigt

- 14.1. Skulle någon bestämmelse i Villkoren befinnas vara ogiltig, skall detta inte innebära att Villkoren i dess helhet är ogiltiga. Om ogiltigheten väsentligen påverkar Billectas eller Kundens rättigheter eller skyldigheter enligt dessa Villkor, ska skäligen jämkning av Villkoren ske.
- 14.2. Tjänsten och allt material på hemsidan är skyddat enligt svensk och internationell immaterialrätt och annan lag. Allt material ägs eller licenseras av Billecta. Varumärken och logotypen Billecta är registrerade varumärken.
- 14.3. Kunden försäkras att denne företräder sig själv och inte representerar någon annan.

15. Allmänna Villkor Inkasso

- 15.1. Billecta AB med bifirma Billecta Inkasso har tillstånd från Datainspektionen att bedriva inkassoverksamhet. Billecta behandlar personuppgifter inom sin inkassoverksamhet. Sådan behandling sker i överensstämmelse med bestämmelserna i personuppgiftslagen (1998: 204). Billecta behandlar lämnade personuppgifter för att fullgöra avtalet med Kunden och efterfrågade tjänster. På skriftlig begäran skall Billecta lämna information om behandlingen av dessa uppgifter samt vidta rättelse av felaktig uppgift.
- 15.2. Ett inkassoupdrag från Kunden innebär att Billecta, med rätt att sätta annan i sitt ställe, har erhållit fullmakt att för Kundens räkning indriva förfallen ej tvistig fordran.
- 15.3. Billecta förbinder sig att driva inkassoverksamhet enligt god inkassosed efter vad som följer av Inkassolag 1974:182 och Datainspektionens föreskrifter gällande samma lag. Billecta har rätt att avsluta ett inkassoupdrag och återlämna det till Kunden om det skulle strida mot god inkassosed att hantera ärendet.
- 15.4. Kunden ska översända samtliga de uppgifter och handlingar som Billecta anser vara nödvändiga för att kunna driva in fordran.
- 15.5. Kunden skall omgående meddela Billecta om gäldenären bestrider fordran eller betalar direkt till Kunden eller om fordran på annat sätt reduceras till någon del. Denna förpliktelse omfattar även annan information som kan vara av betydelse för det enskilda inkassoupdraget eller avtalsförhållandet i övrigt.
- 15.6. Billecta har rätt att avstå från att behandla ett mottaget inkassoupdrag eller avsluta ett pågående inkassoupdrag om Billecta anser att fordran inte är indrivningsbar eller om andra förutsättningar bedöms föreligga som omöjliggör eller avsevärt försvårar indrivningen.
- 15.7. Lagstadgade arvoden och avgifter samt utlägg och övriga kostnader som betalas av gäldenären tillfaller Billecta eller annan person som Billecta satt i sitt ställe. Moms på indrivna avgifter faktureras Kund. Detta är ingen kostnad utan redovisas som ingående moms.

I de fall arvoden och avgifter samt utlägg och övriga kostnader inte ersätts av gäldenären debiteras Kunden för dessa. Kund blir endast betalningsansvarig om gäldenär inte betalat inom 30 dagar efter skickad faktura från Billecta. Om sådant belopp i ett senare skede inkommer till Billecta skall Billecta till Kund återbetala motsvarande belopp.
- 15.8. Betalningsvillkor anges på fakturan. Dröjsmålsränta utgår på förfallen fordran enligt 6§ räntelagen (1975:653) om inte annat har avtalats mellan Kund och gäldenär.
- 15.9. Återkallas ett överlämnat inkassoupdrag av Kunden eller om Billecta efter eget bedömande avslutar ett pågående uppdrag eller säger någon av parterna upp avtalet, äger Billecta rätt att fakturera Kunden för uppkomna och förväntade arvoden, erlagda och tillkommande avgifter och utlägg samt övriga kostnader.
- 15.10. Billecta äger rätt att begära förskottsbetalning av Kunden för arvoden och avgifter samt utlägg och övriga kostnader enligt gällande prislista eller separat prisöverenskommelse.
- 15.11. Billecta kan, sedan Kund godkänt detta, träffa uppgörelse med gäldenären om amortering av skulden i enlighet med av Billecta upprättad avbetalningsplan samt vidta de övriga åtgärder som ligger i Kundens intresse.
- 15.12. Billecta äger rätt att ur indrivna betalningar från gäldenär göra avdrag för arvoden och behålla medel som ersättning för kostnader uppkomna i samband med indrivningen samt kvitta fordran som Billecta har mot Kunden. Betalning och all annan form av reducering skall av Billecta avräknas i följande ordning: lagstadgade arvoden och avgifter, utlägg och övriga kostnader, kapitalbelopp och i sista hand ränta.

-
- 15.13. Betalning av fordran direkt till Kunden skall anses vara indriven av Billecta om betalningen erlagts efter det att Billecta erhållit uppdraget. Sådan betalning skall omgående överföras till Billecta för avräkning enligt 15.12.
- 15.14. Billecta skall hålla indrivna medel åtskilda från egna medel genom ett klientmedelskonto och skall utan dröjsmål redovisa och utbetala indrivna medel till Kunden efter avräkning enligt ovan.
- 15.15. Ett bestritt inkassoärende lämnas inte till domstol eller annan myndighet för rättslig åtgärd utan Kundens medgivande. För ansökan om betalningsföreläggande i Sverige krävs dock inte sådant medgivande.
- 15.16. Kunden äger inte rätt att själv eller genom annat ombud vidta åtgärder avseende fordran som lämnats till Billecta för indrivning innan uppdraget avslutats av Billecta.
- 15.17. Billecta förbehåller sig rätten att ändra villkoren i avtalet eller dessa allmänna villkor. Ändrar Billecta villkoren skall Kunden underrättas om detta senast en månad före ikraftträdandet. Underrättelse har skett då Billecta avsänt de nya villkoren i till Kundens postadress eller e-postadress som angetts för Kundens konto, eller till adress som Kunden särskilt har uppgett till Billecta. Ändrade villkor till följd av myndighetsåtgärd eller lagstiftning börjar gälla genom att underrättelse har avsänts till Kunden på sätt som anges i stycket ovan.
- 15.18. Billecta är inte ansvarigt för skada som drabbar Kunden till följd av ändrade valutakurser eller till följd av krig, myndighets åtgärd, uppror, strejk, lockout, natur- katastrofer eller händelser som Billecta inte råder över.
- 15.19. Billectas ansvar för skada är begränsat till direkt skada och under alla omständigheter till det enskilda inkassouppdragets kapitalbelopp.
- 15.20. Kunden står det fulla ansvaret för rättsliga påföljder och de kostnader som kan uppstå för Billecta på grund av att Kunden inte fullgör sina förpliktelser enligt avtalet eller dessa allmänna villkor.

16. Prislista fakturaservice

16.1. Om annan prislista ej överenskommits mellan Billecta och Kund gäller följande prislista:

- i. Faktura per e-post: 9,2 SEK
- ii. Faktura per post: 9,2 SEK
- iii. Dröjsmålsränta uppgår till 2% månatligen
- iv. Betalningsvillkor är 15 dagar

17. Prislista

17.1. Inkasso Sverige

- i. Billecta behåller eventuella indrivna avgifter.
- ii. Räntevillkor är 8 % över gällande referensränta om Borgenär inte avtalat annorlunda med gäldenär.
- iii. Betald dröjsmålsränta av gäldenär tillfaller Billecta.
- iv. Moms på indrivna inkassokostnader faktureras Borgenär. Detta är ingen kostnad utan redovisas som ingående moms.
- v. Om Borgenär väljer att avbryta ett ärende faktureras Borgenär upplupna avgifter enligt prislista. Att avbryta ärenden inom 5 arbetsdagar från att påminnelse/inkassokrav har skickats ut är dock gratis.
- vi. Billecta kommer ej driva in enbart dröjsmålsränta och avgifter om inbetalning av enbart kapitalbelopp sker inom 5 arbetsdagar från det att krav har inletts.
- vii. Ärenden som ej betalats och övergått till långtidsbevakning faktureras Borgenär 100 kr per kvartal med start 91 dagar från förfalldatum av originalfakturan.

	Belopp	Avgift faktureras till
Årsavgift	Nej	Kund
Förseningsavgift (endast B2B)	450 SEK	Gäldenär
Påminnelseavgift	60 SEK	Gäldenär
Inkassoavgift	180 SEK	Gäldenär
Registrering av ärende hos Kronofogden	340 SEK	Gäldenär
Stämpelavgift (Kronofogdens avgift)	300 SEK	Borgenär (gäldenär är dock ersättningsskyldig)
Upprättande avbetalningsplan	170 SEK	Gäldenär
Avgift avbetalningsfaktura	60 SEK	Gäldenär
Långtidsbevakning	100 SEK per startat kvartal från dag 91 efter originalfakturans förfall	Borgenär
Övriga avgifter Kronofogden	Enligt gällande prislista hos Kronofogden	Borgenär (gäldenär är dock ersättningsskyldig)

- viii. I prislistan angivna arvoden och avgifter, för vilka maximibelopp fastställts genom författning eller beslut av myndighet, skall utan föregående underrättelse alltid motsvara vid var tid gällande maximibelopp.

17.2. Inkasso utanför Sverige

- i. För ärenden där gäldenär inte är registrerade i Sverige tar Billecta ut en administrativ avgift om 300 SEK. Detta eftersom Billecta behöver hantera detta manuellt och har ingen möjlighet att kräva in inkassoavgifter utanför Sveriges gränser.
- ii. Billecta skickar en skriftlig anmodan till gäldenär och om detta inte hjälper går Billecta vidare och anlitar ett lokalt inkasso-ombud. Borgenär kommer alltid få möjlighet att acceptera det lokala inkassoombudets avgifter innan Billecta förmedlar ärendet vidare.