

# Retur av lektionssaldo

The logo for aSTRa WEB is centered on the page. It features the text 'aSTRa WEB' in a large, bold, white sans-serif font. Below this, the words 'anpassad STR administration' are written in a smaller, white, lowercase sans-serif font. The entire logo is set against a blue rectangular background with a subtle gradient and a diagonal light effect.

**aSTRa WEB**  
anpassad STR administration

# INNEHÅLL

<b>1</b>	<b>RETUR LEKTIONSSALDO.....</b>	<b>3</b>
1.1	Backa debitering mot lektionssaldo.....	3
1.2	Returnera återstående lektionssaldo .....	4
1.3	Exempel på kvitton .....	6
<b>2</b>	<b>ÖVNINGSLÄGE .....</b>	<b>7</b>

# 1 RETUR LEKTIONSSALDO

Detta är en guide för hur man gör en retur i kassan på köp av lektionssaldo och för att backa debiterade lektionssaldo. För vägledning om hur man installerar kassan, returnerar köp eller elevsaldo se respektive guide.

## 1.1 BACKA DEBITERING MOT LEKTIONSSALDO

Om man råkar debitera fel mot lektionssaldo, så är det lite svårare att backa. Man kan bara backa den senaste lektionen som man gjorde fel (man kan backa dem en och en). Så gjorde man fel för tre lektioner sedan, så måste man backa alla tre lektionerna, och därefter debitera två igen.

För att backa en lektionssaldodebitering, så går man in på information på kund och väljer fliken **Lektionssaldo** i Kassan. Väljer den lektionssaldotyp som blivit fel, och klicka på **Ångra senaste debitering**.

Search results table:

Typ	Utbildningstyp	Betalt	Bokade	Utnyttjade	Kvar
Körlektion PB	Personbil	2,0	0,0	2,0	0,0

Buttons: Returnera, **Ångra senaste debitering**

Detailed transaction table:

Text	Lekt	Belopp	Skapad	Starttid
Körlektion PB lektion	1,0	320,00	170614 14:50	
Körlektion PB lektion	1,0	320,00	170614 16:03	
Körlektion Pb Automat	-1,0	-320,00	170614 16:19	170510 08:50
Körlektion	-1,0	-320,00	170614 16:19	170614 09:05

Man

För att ångra en debitering mot Lektionssaldo kan inte markera en speciell debitering, utan programmet tar automatiskt den senaste. Man kan ångra flera steg bakåt, genom att klicka på ångra igen.

Tänk på att om man använder sig av massdebitering av lektionssaldo så kan man inte ångra debitering av lektionssaldo. Det beror på att debiteringen har slagits samman med flera andra elevers debitering på verifikatet som skapas vid debiteringen och kan inte särskiljas från dem. Därför ska man vara extra noggrann när man använder just den funktionen.

## 1.2 RETURNERA ÅTERSTÅENDE LEKTIONSSALDO

Lektionssaldo måste returneras vis knappen returnera som man hittar vid lektionssaldoreskontran i kassan, det går INTE att returnera lektionssaldo genom att söka fram kvittot som skapades vid försäljningen. Däremot kan man efteråt lägga till ytterligare artiklar som man vill returnera.

Om en kund har köpt ett paket med lektionssaldo och kunden inte utnyttjar alla lektioner eller om kunden ångra inköp av paketet helt, så kan man på ett enkelt sätt returnera det återstående värdet av lektionerna till kunden. Man kan inte göra avdrag för att kunden inte har utnyttjat hela paketet, utan man får göra detta i efterhand.

För att returnera kundens tillgodohavande, så söker man upp kunden, och klickar på information på kunden, och väljer därefter fliken lektionssaldo. Markera den lektionstyp som man vill återbetala till kunden. Klicka på **Returnera**.

Kund Reskontra Lektionssaldo

Sökresultat

Typ	Utbildningstyp	Betalt	Bokade	Utnyttjade	Kvar
Körlektion PB	Personbil	2,0	0,0	2,0	0,0

Returnera Ångra senaste debitering

Text	Lekt	Belopp	Skapad	Starttid
Körlektion PB lektion	1,0	320,00	170614 14:50	
Körlektion PB lektion	1,0	320,00	170614 16:03	
Körlektion Pb Automat	-1,0	-320,00	170614 16:19	170510 08:50
Körlektion	-1,0	-320,00	170614 16:19	170614 09:05

Stäng

De återstående lektionerna kommer nu fram i kassan, och kommer ut som en transaktion i kassan. Man får därefter välja vilket betalsätt som beloppet skal återbetalas till och klicka

The screenshot shows the aSTRa Kassa software interface. At the top, there is a navigation bar with options like 'Logga Ut', 'Stäng kassa', 'Inställningar', 'Starta Övningsläge', 'Om aSTRa Kassa', and 'Avancerat'. The user is logged in as 'Kristina Eriksson'. Below the navigation bar is a toolbar with various icons for transactions like 'Kontant', 'Swisch', 'Kort', 'Present', 'Elevsaldo', 'Faktura', 'Betälväxel', 'Avbryt', 'Sök', 'Retur', and 'Spara Kvitto'. The main area is titled 'RETUR' and shows a search for 'Körlektion' with a price of -500,00 and a quantity of -1. The 'Kundinformation' section shows details for 'Maria Svensson' with an 'ElevNr' of 201700013. The 'Aktuell försäljning' table shows a sum of -500,00 and a total to pay of -500,00.

Kundinformation	
<b>Maria Svensson</b>	
ElevNr	201700013
Ingående saldo	0,00
Detta kvitto	0,00
Nytt saldo	0,00
Max kredit	2000,00

  

Aktuell försäljning	
Summa försäljning	-500,00
Varav moms	-100,00
Öresavrundning	0,00
<b>Att betala</b>	<b>-500,00</b>
<b>Mottaget</b>	<b>0,00</b>

Om man vill ta ut en kostnad för att kunden inte utnyttjat lektionspaketet fullt ut, är förslaget att man skapar en artikel som t.ex. heter adm. outnyttjat paket. Sätt en kostnad på artikeln, som motsvarar den rabatt som kunden fått per lektion, då den köpte paketet.

När man därefter returnerat ex. 5 återstående lektioner, gör man en ny försäljning på just denna artikel, och sätter antalet till 5. Kunden har då betalat fullpris för sina lektioner, eftersom den inte fullföljde köpet.

Då man inte får ha en försäljning och retur på samma kvitto, så måste detta tyvärr utföras i två transaktioner (två kvitton).

### 1.3 EXEMPEL PÅ KVITTON

#### Försäljning

[STR]Kristinas Trafikskola  
Järvgatan 4, 26144, LANDSKRONA  
Org. Nr: 555555-5556

Maria Svensson

Kvitto	Datum	Tid	Kassa	Kassör
236	170616	1029	1	Stina

1 Körlektion 500,00

**Summa försäljning 500,00**

Kort 500,00  
Summa mottaget 500,00

Artiklar	Varor	Tjänster
1	0	1

Moms%	Netto	Moms	Brutto
25%	400,00	100,00	500,00

Kontrollenhet: ETAXA101104007350

VÄLKOMMEN ÅTER

#### Returkvitto

[STR]Kristinas Trafikskola  
Järvgatan 4, 26144, LANDSKRONA  
Org. Nr: 555555-5556

Maria Svensson

**\* RETURKVITTO \***

Kvitto	Datum	Tid	Kassa	Kassör
237	170616	1029	1	Stina

1 Körlektion -500,00

**Summa försäljning -500,00**

Kort -500,00  
Summa mottaget -500,00

Artiklar	Varor	Tjänster
-1	0	-1

Moms%	Netto	Moms	Brutto
25%	-400,00	-100,00	-500,00

Kontrollenhet: ETAXA101104007350

Sign: \_\_\_\_\_

VÄLKOMMEN ÅTER

## 2 ÖVNINGSLÄGE

Övningsläge är ett tillstånd i kassan vilket innebär att man kan göra testtransaktioner utan att det påverkar programmet i övrigt. Ingen av de försäljningar man gör i övningsläge påverkar reskontra eller bokföring. Dock måste ändå e-Tax och kvittoskrivare vara inkopplad eftersom varje transaktion skrivs till dessa båda med en status "övningskvitto".

Detta är ett bra tillfälle, att lära känna hur kassan arbetar och fungerar. Man kan när som helst gå över i övningsläge för att lära sig eller testa vad som händer om man gör vissa transaktioner. Man får dock inte vara inne i en pågående försäljning, för då måste man slå igenom det kvittot eller avbryta försäljningen. Men detta varnar programmet om.

Klicka på **Starta Övningsläge**

Övningsläge väljs då man vill testa olika funktioner, eller så länge man kör parallellt med sitt gamla kassaprogram.

Om man väljer Ja, kommer kassan att vara i övningsläge (och bakgrundsfärgen ändras från grå till rosa), fram tills man aktivt väljer att avsluta övningsläget.

För att gå ur övningsläge, klicka på **Avsluta övningsläge**.

