

## Formulär för att ta emot och effektuera begäran om personuppgifter, inkl rättning/radering/portering

Enligt Dataskyddsförordningen (Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679) har du rätt att;

- få information om vilka personuppgifter vi behandlar som rör dig.
- begära rättelse, begränsning och/eller radering av dina personuppgifter
- göra invändningarmot behandling av dina personuppgifter, inklusive eventuellt förekommande automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering
- begära flytt av dina personuppgifter, som du har tillhandahållit oss, t ex genom att få ut data i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Om det är tekniskt möjligt (dvs om mottagaren av personuppgifterna kan läsa det elektroniska format vi levererar), så kan vi föra över dina personuppgifter direkt till den mottagare du anger

***OBS! om du är kund (elev eller vårdnadshavare till elev) till trafikskola, kontakta trafikskolan för information om dina personuppgifter, eftersom trafikskolan är Personuppgiftsansvarig.***

Använd formuläret nedan för att skicka in din begäran. På detta sätt kan vi hantera din begäran så fort och effektivt som möjligt. För att säkerställa att vi hittar alla eventuellt förekommande uppgifter om dig i våra system och fullgöra din begäran på ett snabbt och smidigt sätt, vill vi också be dig om vissa uppgifter.

Personuppgifterna du anger i detta formulär innebär också en behandling, enligt Dataskyddsförordningen. Därför krävs samtycke av dig, vilket bekräftas i särskilt fält i formuläret. Om du vill ta tillbaka din begäran kan du alltid göra det fram tills den är behandlad.

All information som inlämnas till oss via detta formulär raderas enligt våra löpande gallringsrutiner i ärendehanteringssystemet då begäran är fullgjord.

Normalt skickar vi de uppgifter vi eventuellt behandlar som rör dig, i utskrivet format på papper, per post till den adress du är mantalsskriven på. Om du begär att få uppgifterna i elektronisk form, kommer en elektronisk datafil, med eventuellt förekommande personuppgifter som rör dig, att laddas upp via en dedikerad filöverföringsjänst. Detta förfarande beskrivs i vårt svar till dig.

Om du begär rättelse, radering eller överföring av personuppgifter till annan part, måste vi säkerställa korrekt identitet, dvs att personuppgifterna vi behandlar verkligen avser den som begär ut dem. Därför kommer vi att begära att du kan verifiera din identitet, genom att vid besök hos vår Kundtjänst uppvisa godkänd identitetshandling (körkort, ID-kort eller pass) eller på annat lämpligt sätt kan bli identifierad.

Vi återkommer med svar så fort som möjligt – om du har ytterligare frågor eller vill återta din begäran – kontakta oss via telefon; 0418-401000 eller e-post; [kundservice@str.se](mailto:kundservice@str.se)

*Här hittar du mer information om vår policy och hantering av personuppgifter:*  
<https://www.str.se/om-oss/styrdokument/personuppgiftshantering/>

Jag begär att få ut information om – och i så fall vilka – personuppgifter STR Service AB behandlar om mig.

(vid fler än ett utdrag per år kommer STR Service AB att debitera en avgift, baserad på den extra administrativa kostnad som uppstår för att tillgodose upprepade begäran)

**Fullständigt namn:** \_\_\_\_\_

**Gatuadress:** \_\_\_\_\_

**Postadress:** \_\_\_\_\_

(Har din adress nyligen ändrats och du befärad att den inte har uppdaterats? Ange även din gamla adress: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_))

**Person-/samordnings**

**nummer:** \_\_\_\_\_

**e-post:** \_\_\_\_\_

**Telefon:** \_\_\_\_\_

- Jag samtycker till behandling av mina uppgifter, för att STR Service AB ska kunna tillgodose min begäran, enligt detta formulär

**Relation till STR Service AB** (ett eller flera alternativ är möjligt):

- Jag är, eller har varit, anställd inom STR Service AB
- Jag är, eller har varit, kund till STR Service AB
- Jag är, eller har varit, anställd vid ett företag som STR Service AB anlitar

**Ange hur du vill ta emot uppgifter som vi eventuellt har om dig:**

- Jag önskar ta emot informationen i pappersform (den kommer att skickas till den adress du är mantalsskriven på)
- jag önskar få ut informationen elektroniskt [*tex filöverföring via wetransfer.com*]

**Begäran om rättelse/radering av personuppgifter:**

- Jag begär rättelse/komplettering av mina personuppgifter enligt nedan

Vissa uppgifter om mig är felaktiga – korrekta/kompletterande uppgifter är:

Korrekt, fullständigt namn:

---

Korrekt, fullständig adress:

---

---

Övriga uppgifter, att korrigera och/eller komplettera:

---

- Jag begär att alla uppgifter som STR Service AB behandlar, rörande mig, raderas (STR Service AB kommer att tillgodose sådan begäran, om det inte innebär att STR Service AB i så fall hindras att utföra sina förpliktelser gentemot dig, t ex supportärenden)

**Begäran om begränsning av behandling av personuppgifter:**

- Jag begär att STR Service AB begränsar behandling av mina personuppgifter, till att enbart lagra uppgifterna, intill dess att jag inkommer med annan begäran, på grundval av:
  - O – jag anser att personuppgifterna är felaktiga och kommer att begära rättelse av dessa
  - O – jag anser att behandling av mina personuppgifterna är olaglig, men motsätter mig radering
  - O – jag anser att STR Service AB inte längre behöver mina personuppgifter, men jag behöver uppgifterna för att kunna faställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk
  - O – jag har invänt mot behandling av mina personuppgifter och väntar på besked om STR Service AB berättigade skäl för behandling väger tyngre än mina berättigade skäl

**Begäran om invändning mot behandling av personuppgifter:**

- Jag vill inte längre ta emot direkt reklam (direkt marknadsföring)
- Jag vill inte att mina uppgifter ska användas för automatiskt beslutsfattande, inklusive profilering