

Fokus på kunder:

- Kundundersökningar
 - kundens åsikter
 - varför väljer inte alla utbildning?
- Utveckla relevanta och effektiva mätmetoder för förbundets kvalitetsutveckling
- Vikten av planerad utbildning
- Öka medlemmarnas kunskaper om vikten av nöjda kunder och orsaker till kundmissnöje

Fokus på miljö:

- Fortsatt satsning på miljöcertifiering/klimatkompensering
- Fordonspolicy
- Verka för att miljömålen i kursplanen uppnås
- Verka för att höja miljömedvetenheten inom STR
- Utbildning kan bidra till minskade miljöutsläpp

Fokus på etik och moral:

- Etik och moral i elevkontaktarna
- Etik och moral i arbetsmiljön (t.ex. schysta villkor för anställd personal)
- Etik och moral i affärsverksamheten



Sveriges Trafikutbildares Riksförbund

STRategi

STRategi

Denna strategi är ursprungligen ett resultat av ett arbete där f.d lokalföreningarna bl.a. var delaktiga i olika forum, med möjlighet för diskussion och reflektioner om ljusa och mörka framtidsmöjligheter. Ett led i arbetet var att ta fram trycksaken, *Det ljusa scenariot/ Det mörka scenariot* samt diskussionsunderlaget *Strategi*. Fullmäktige reviderade denna strategi senast 2014-11-25.

STR ska bli den ledande aktören inom trafikantutbildning:

- STR ska leda utvecklingen inom sitt kärnområde - förarutbildning.
- STR ska utveckla nya nischer och arbetsområden för medlemsföretagen.

Att vara den ledande aktören innebär att man tar initiativ, såväl i den egna organisationen som ute i samhället.

STRategi-arbete i samhället:

- Svensk förarutbildning ska kännetecknas av gedigen kunskap och god pedagogik.
- God utbildning av de blivande förarna utgör själva grunden för samhällets trafiksäkerhetsarbete.
- För att god utbildning ska bli möjlig, måste fokus i förarutbildningen flyttas från examination till lärande, med Nollvisionen som ledstjärna.

STRategi-arbete i organisationen:

- Ökad kvalitet på STR-anslutna trafikutbildare.
- STR- emblemet ska uppfattas som en symbol för kvaliteten.

STR-anslutna, ”kvalitetsmärkta företag” garanterar att nyblivna förare, som genomgått rekommenderad utbildning, har kunskaper som möjliggör en säker färd. Eleverna har påverkats att införliva de attityder och beteenden samhället anser önskvärda, i första hand beträffande hastighetsanpassning, bältesanvändning och nykterhet. I ett andra steg skall detta breddas till att även omfatta empati och ökad förståelse för förarens totala ansvar för alla trafikanters välbefinnande i trafikmiljön.

STRategin ska hjälpa oss att ta rätt initiativ i olika situationer, i takt med att omvärlden förändras, och att välja vad som är viktigast. Därför ska det fortsatta STRategiarbetet koncentreras inom följande fokusområden:

- Kvalitet
- Lärande
- Trafiksäkerhet
- Kunder
- Affärsverksamhet
- Lobbying och opinionsbildning
- Miljöarbete

Bifogat finns några exempel på vad som kan sorteras in under de olika fokusområdena. Innehållet i respektive område är föränderligt beroende på omvärld, beslut och resurser.

Fokus på kvalitén:

- Trafiklärarutbildningen
- Pedagogisk utveckling
- Kvalitetsarbete inom STR Service AB och dess dotterbolag inklusive miljö- och klimatkompensering
- Tillsyn/samarbete

Kvalitet, ett arbete med ständig förbättring

Fokus på lärande:

- Finna nya nischer för vidareutbildning och skapa efterfrågan hos trafikanterna på vidareutbildning
- Kompetenshöjande åtgärder inom STR (fortbildningskurser etc.)
- Flytta fokus från examination till lärande

Fokus på trafiksäkerhet:

- Kunskapens betydelse för Nollvisionen
- Körkort på ett trafiksäkert sätt
- Betydelsen av insikt - och attityd mot Nollvisionens mål
- Utveckling inom området alkohol, andra droger, trötthet och distraktioner
 - genomföra alkotest innan den praktiska körningen
 - trafiksäkerhetsmässig hantering av mobiltelefoni och annan teknisk utrustning

Fokus på affärsverksamhet:

- Verka för breddning och utveckling av medlemmarnas affärer
 - genom att träffa kunden vid fler tillfällen genom livet
 - nischutbildningar
- Vidareutveckla affärsverksamheten
- Vidareutbildning av alla kategorier av förare

Fokus på lobbying och opinion:

- Påverka regelverk och beslutsunderlag såväl i Sverige som inom EU
- Skapa efterfrågan på kunskap och insikter om trafiksäkerhet
- Utveckling av föreskriven och kvalitativ ny utbildning i mörkerkörning.
- Att verka för att påverka och förändra förarutbildningen så att den är väl synkroniserad med den tekniska utvecklingen inom fordonsindustrin, bl.a. avseende utvecklingen av drivlinor, bränsle och autonom körning och teknik.